



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de fractie van 50PLUS
de heer drs. A.M.B. van Est

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake WereldToiletDag

DATUM
12 februari 2025
Verzonden: 12-02-2025

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
JHM (Joop) Timmermans

TELEFOONNUMMER
043 350 4936

ONZE REFERENTIE
2024.03990

E-MAILADRES
Joop.Timmermans@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer van Est,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

Vraag 1:

Is het college van B&W ermee bekend dat de gemeente Maastricht met 39 punten gezakt is in de ranglijst?

Antwoord 1:

Ja het college van B&W is hiermee bekend.

Vraag 2:

Toegang hebben tot een hygiënisch toilet is goed voor de Nederlandse gezondheid. Is het college (nog altijd) van mening dat er voor zowel inwoners als bezoekers van Maastricht voldoende hygiënisch en openbaar toegankelijke toiletten moeten zijn?

Antwoord 2:

Maastricht wil een gastvrije stad zijn voor haar inwoners en bezoekers. Het aanbieden van voldoende toegankelijke toiletvoorzieningen past binnen deze ambitie. Op 21 september 2021 heeft ons college het besluit genomen om vier maatregelen ten aanzien van 'openbare toiletten' te implementeren en hiervoor budget ter beschikking te stellen. Deze maatregelen zijn in de loop van 2022 uitgevoerd en inmiddels operationeel.

Het betreffen de volgende maatregelen:

- Openstelling gemeentelijke toiletten Centre Ceramique en Mosae Forum
De gemeentelijke toiletten in het stadskantoor Mosae Forum en Centre Ceramique zijn tijdens openingstijden ook te gebruiken door bezoekers van de stad.



DATUM
12 februari 2025

- **Lidmaatschap Hoge Nood App**
De Hoge Nood App is toegankelijk voor iedereen die op zoek is naar een openbaar toilet in Maastricht. Bezoekers van de stad kunnen met behulp van deze App heel snel en gemakkelijk de beschikbare openbare toiletten vinden. Via een overzichtelijk kaartje in de App zijn de openbare toiletten, waaronder het toilet Vrijthof, horecazaken én gemeentelijke toiletten aangegeven. Er staan in deze App 51 (opengestelde) toiletten vermeld. Jaarlijks raadplegen circa 16.000 unieke gebruikers deze App.
- **(Horeca)zaken**
Met diverse horecazaken in de stad die op strategische plekken liggen zijn afspraken gemaakt. Gedurende de openingstijden stellen zij hun toiletvoorziening ook beschikbaar voor niet gasten. Via onder andere de website van Maastricht Bereikbaar en de Hoge Nood app worden de locaties aangegeven.
- **Bouwkundig aanpassen en exploiteren toiletvoorziening onder het Vrijthof.**
Het Toilet onder het Vrijthof is volledig in gebruik en wordt veelvuldig bezocht. De gebruikers zijn zeer tevreden over deze voorziening. Het is centraal gelegen, modern gefaciliteerd, goed onderhouden en schoon en de aanwezigheid van de beheerders wordt als veilig ervaren.

Vraag 3:

Op eerdere schriftelijke vragen van 50PLUS heeft uw college aangegeven de toiletpas² en de raamsticker³ onder de aandacht te brengen van de Maastrichtse winkels en supermarkten. Gezien Maastricht 39 punten gezakt is in de ranglijst, lijkt het 'onder de aandacht brengen' nog onvoldoende resultaat op te hebben geleverd. Welke acties worden hierop ingezet om dit resultaat te verbeteren?

Antwoord 3:

In 2022 stond Maastricht op plek 8 van Limburg en plek 130 van Nederland. Mede naar aanleiding van de invoering van bovenstaande maatregelen is de gemeente Maastricht in 2023 op plek 6 van Limburg / plek 66 van Nederland beland in het onderzoek naar de meest toiletvriendelijke Gemeente. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door de MLDS (Maag-Lever-Darm Stichting) en de Hoge Nood App. Criteria die hierin werden meegenomen zijn onder andere de toegankelijkheid, hoeveelheid en spreiding van de openbare toiletten. Gezien de recente peiling is deze stijgende lijn in 2024 echter niet doorgezet. Samen met de organisatie die achter de Hoge Nood App zit, hebben we recent de resultaten geanalyseerd. De belangrijkste reden dat de gemeente Maastricht is gedaald in de ranglijst, is dat sinds dit jaar (2024) ook het aantal toeristen wordt meegenomen in de telling. Kortom, het aantal toiletvoorzieningen wordt niet alleen gerefereerd aan het aantal bewoners in een stad, maar ook aan het aantal toeristen dat de stad bezoekt. Maastricht is qua toeristen/bezoekers een veel bezochte stad. Dit is volgens de Hoge Nood App dan ook de belangrijkste reden dat wij zijn gedaald naar plek 105 van in totaliteit 342 Nederlandse gemeenten.

Aangezien ons college de zichtbaarheid en vindbaarheid van de toiletvoorzieningen in de stad van groot belang vindt, wordt samen met de organisatie achter de Hoge Nood App bekeken welke (aanvullende) acties kunnen worden ondernomen om de bekendheid nog meer te vergroten. Centrum Management Maastricht, Maastricht Marketing en Maastricht Bereikbaar zullen hierbij worden betrokken.



DATUM
12 februari 2025

Vraag 4:

Wat gaat de gemeente Maastricht doen om in 2025 te stijgen op de ranglijst van toilet vriendelijkste gemeente?

Antwoord 4:

Zie vraag 3

Hoogachtend,
Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,

John Aarts
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Duurzaamheid en Hospitality

Schriftelijke vragen